**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**

**Рейтинги**

**дошкольных организаций Чановского района**

**по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Новосибирск, 2021**

# Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:**I критерий** «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;**II критерий** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;**III критерий** «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;**IV критерий** «Доброжелательность и вежливость работников организации»;**V критерий** «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:- экспертиза сайтов образовательных организаций *(I* *критерий НОКО);*- анкетирование получателей образовательных услуг  (*I – V критерии НОКО*);- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций *(I - III  критерии НОКО).* |  | Согласно законодательству[[1]](#footnote-2), по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом. Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2021 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором стала ООО «АС-Холдинг» (г. Москва).В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V), основные недостатки по организациям, выявленные по результатам НОКО и пожелания респондентов, полученные при анкетировании.  |

**Экспертиза сайтов образовательных организаций**

* Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
* Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

**Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций**

* Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
* Наличие комфортных условий для предоставления услуг
* Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
* Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Анкетирование.**

**Удовлетворенность:**

* Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
* Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
* Комфортностью предоставления услуг организацией.
* Доступностью услуг для инвалидов.
* Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
* Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
* Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
* Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
* Получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
* Получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

**Источники информации о качестве условий оказания услуг**

## Итоговый рейтинг детских садов за 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование организации*** | *Количествореспондентов* | *Доляреспондентов* | *Интегральный индекс К1* | *Интегральный индекс К2* | *Интегральный индекс К3* | *Интегральный индекс К4* | *Интегральный индекс К5* | ***Интегральный итоговый индекс*** |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4  | 53 | 40 | 99 | 100 | 64 | 98 | 98 | 92 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1  | 43 | 40 | 98 | 97 | 64 | 98 | 99 | 91 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2  | 30 | 41 | 98 | 90 | 68 | 99 | 100 | 91 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5  | 43 | 40 | 99 | 97 | 60 | 98 | 99 | 91 |
| МБДОУ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  | 32 | 41 | 96 | 88 | 66 | 99 | 100 | 90 |

## Динамика результатов НОКО за 2019 – 2021 г.г.



## Рейтинг детских садов по I критерию НОКО (max 100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ* | *1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование* | *1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4  | 97 | 100 | 99 | 99 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5  | 97 | 100 | 99 | 99 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1  | 95 | 100 | 99 | 98 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2  | 95 | 100 | 98 | 98 |
| МБДОУ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  | 89 | 100 | 98 | 96 |

## Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max100)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг* | *2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы* | *Интегральный показатель* |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4  | 100 | 100 | 100 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1  | 100 | 95 | 97 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5  | 100 | 95 | 97 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2  | 80 | 100 | 90 |
| МБДОУ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  | 80 | 97 | 88 |

## Рейтинг детских садов по III критерию НОКО (max100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов* | *3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими* | *3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2  | 20 | 80 | 100 | 68 |
| МБДОУ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  | 40 | 60 | 100 | 66 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4  | 60 | 40 | 100 | 64 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1  | 60 | 40 | 100 | 64 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5  | 20 | 60 | 100 | 60 |

## Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО (max100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы* | *4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы* | *4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2  | 97 | 100 | 100 | 99 |
| МБДОУ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  | 97 | 100 | 100 | 99 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4  | 98 | 100 | 96 | 98 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1  | 95 | 100 | 100 | 98 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5  | 98 | 98 | 97 | 98 |

## Рейтинг детских садов по V критерию НОКО (max100)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование организации* | *5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)* | *5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг* | *5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* | *Интег-ральный показа-тель* |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| МБДОУ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5  | 100 | 98 | 100 | 99 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1  | 100 | 100 | 95 | 99 |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4  | 96 | 100 | 96 | 98 |

## Основные недостатки

|  |  |
| --- | --- |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4 ЧАНОВСКОГО Р-НА НСО (Чановский район) | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;сменныекресло-коляски;Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2 ЧАНОВСКОГО Р-НА НСО (Чановский район) | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиеническе помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |
| МБДОУ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧАНОВСКОГО Р-НА НСО (Чановский район) | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания) Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиеническе помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 ЧАНОВСКОГО Р-НА НСО (Чановский район) | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиеническе помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |
| МБДОУ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5 ЧАНОВСКОГО Р-НА НСО (Чановский район) | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиеническе помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  |

# Пожелания респондентов

|  |  |
| --- | --- |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОЗЕРО-КАРАЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** | **6** |
| В нашем саду очень плохой ремонт, окна старинные деревянные иссохшиеся, очень холодно зимой. Пол оставляет желать лучшего. Нет каких то занимательных кружков, как в городских садах, только танцы. К персоналу вопросов нет. | 1 |
| Не имею | 1 |
| Нет | 1 |
| Низкая квалификация сотрудников | 1 |
| Построить новый садик (не на болоте), создать все необходимые условия для детей (столовую при садике, спортзал). | 1 |
| Столовая нужна в саду! | 1 |
| (пусто) |  |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5 ЧАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** | **17** |
| Бережное отношение к нашим деткам | 1 |
| Вернуть полдник и ужин | 1 |
| Все устраивает! | 1 |
| Наш сад 5 самый лучший | 1 |
| Нет | 3 |
| Новые площадки | 1 |
| Обустройство игровых уличных участков по стандартам | 1 |
| Убрать уплотненный ужин. А то дети едят в последний раз в 16.00. А не как раньше. Ужин был в 17.00 или 17.30. Убедительная прозьба пересмотреть время ужина | 1 |
| Улучшить оснащение детских площадок | 1 |
| Успехов | 1 |
| Хотелось бы больше кружков для детей. На площадках детям негде играть, нет никакого оборудования для детских игр. Только старые качели и песочница. К сотрудникам притензий нет. Хотелось бы для детишек новые качели, карусели, и новые беседки. | 1 |
| Хочется видеть в группах современное игровое оборудование | 1 |
| (пусто) |  |
| Все и так отлично спасибо всем работникам дошкольного образования. | 1 |
| Нас все устраивает. Большое спасибо нашим воспитателям и помощникам воспитателей за доброе отношение к детям, за их опыт. | 1 |
| Прибавить зарплату всем работникам | 1 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2 ЧАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** | **12** |
| Все отлично | 1 |
| Все устраивает | 2 |
| Все хорошо! | 1 |
| всем удовлетворены | 1 |
| Очень благодарны руководству и воспитателям,садотличный,друзьям рекомендую | 1 |
| Очень мало места в здании😔 | 1 |
| Предложений нет. Все устраивает | 1 |
| ремонт пола | 1 |
| Улучшение и разнообразие игрушками и детскими площадками, так же питанием. | 1 |
| Хороший детский сад | 1 |
| 👍👍👍 | 1 |
| (пусто) |  |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 4 ЧАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** | **27** |
| Возможность для сотрудников повышать профессиональный уровень | 1 |
| Все отлично | 3 |
| Все супер! | 1 |
| Все устраивает | 3 |
| Все устраивает. | 1 |
| Все хорошо | 1 |
| Все хорошо. Хорошие воспитатели | 1 |
| Меня все устраивает | 1 |
| Нет | 3 |
| Побольше развивающих занятий. | 1 |
| Предложений нет | 1 |
| Присутствие медицинского работника в детском саду! | 1 |
| Развитие детей | 1 |
| Самый лучший детский сад! Добрые и приветливые воспитатели, которых очень любят детки. | 1 |
| Спасибо, все устраивает | 1 |
| Хотелось бы в нашем саду видеть преподавателей доп.образования! | 1 |
| Ь | 1 |
| (пусто) |  |
| Все устраивает, спасибо сотрудникам за хорошую работу. | 1 |
| Все хорошо! Большое спасибо всем сотрудникам детского сада! | 1 |
| Принципи, все нравилось, | 1 |
| Условия очень хорошие | 1 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1 ЧАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ** | **25** |
| Все отлично | 1 |
| Все устраивает. | 1 |
| Все хорошо | 2 |
| Капитальный ремонт в старом здании. | 1 |
| Молодцы | 1 |
| Нет предложений | 2 |
| Нету в саду полноценных площадок для детей, одни песочницы только | 1 |
| ничего улучшать не надо все прекрасно | 1 |
| Новое здание для трех групп,средней,старшей и предшколы. | 1 |
| Построить новое здание | 1 |
| Построить новое здание для средней, старшей и подготовительной групп | 1 |
| Предлагаю увеличить территорию детского сада оставив его на прежнем месте, для принятия новых воспитанников | 1 |
| Предложений нет | 1 |
| Предложений нет.Сад очень хороший, а воспитатели какие классные 👍👍👍👍 | 1 |
| прекрасный детский сад | 1 |
| Процветания и дальнейшей успешной работы нашему ДОУ! | 1 |
| Старый корпус детского сада очень холодный, особенно пол, в сравнении с новым корпусом. | 1 |
| У них все отлично | 1 |
| Улучшение игровых площадок. | 1 |
| Улучшить условия на территории детского сада, установить новую площадку, горки качели. | 1 |
| Хорошо | 1 |
| Хочу поблагодарить коллектив нашего детского сада за их теплоту и заботу о наших детях. Ребенок всегда с удовольствием идет в детский сад. Отдельное спасибо заведующему Басоновой Оксане Валерьевне за комфорт и уют в детском саду. Огромное вам всем спасибо! | 1 |
| (пусто) |  |
| Мы с ребенком всем довольны) Желаю дальнейшего процветания садику! | 1 |

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». [↑](#footnote-ref-2)