**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в июле 2025 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Чановского района**

**и в администрацию Чановского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Чановского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Чановского района.

**В июле 2025 года** в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района через общественную приемную Главы Чановского района поступило 34обращения *(в июне 2025 года -19; в июле 2024 года - 12)*, в том числе:

- письменных обращений – 20*(в июне 2025 года - 7; в июле 2024 года - 11);*

- личных обращений на личных приемах Главы Чановского района – 4 *(в июне 2025 года - 2; в июле 2024 года -1);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Чановского района – 5*(в июне 2025 года - 6; в июле 2024 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района – 5*(в июне 2025 года – 4; в июле 2024 года - 0).*

По сравнению с июнем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 15 обращений, по сравнению с июлем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 22обращения.

В обращениях, запросах и сообщениях содержатся 34 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 11 (32.4 % от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 4 (11.8% от общего количества вопросов);

- жилищно-коммунальная сфера – 15 (44.1% от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 3 (8.8% от общего количества вопросов);

- оборона, безопасность – 1 (2.9% от общего количества вопросов).

**Письменные обращения**

В июле 2025 годав администрацию Чановского района поступило **20** письменных обращений *(в июне 2025 года - 7; в июле 2024 года -11);*

По сравнению с июнем 2025 г. количество письменных обращений увеличилось на 13 обращений, по сравнению с июлем 2024 года количество письменных обращений увеличилось на 9 обращений.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 19 (95%) *(в июне 2025 года – 7(100%); в июле 2024 года – 11(100%);*

- запросы –1 (5%)*(в июне 2025 года – 0; в июле 2024 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в июне 2025 года – 0; в июле 2024 года – 0).*

В 20письменных обращениях содержатся 20 вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- социальная сфера 4 – (20 % от общего количества вопросов);

-экономическая сфера 5 – (25% от общего количества вопросов);

- жилищно - комунальная сфера (обеспечение жилищем, коммунальное хозяйство – 8 (40% от общего количества вопросов)

- государство, общество, политика – 3 (15% от общего количества вопросов)

Оборона., безопасность – 0 (0 % от общего количества вопросов)

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района в июле 2025 г. в сравнении с июнем 2025 г. и июлем 2024 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Чановского района – 20(100%) *(в июне 2025 года – 7 (100%); в июле 2024 года – 11(100%);*

Все 20 письменных обращений, поступившие в администрацию Чановского района, поставлены на контроль *(в июне 2025 года –7 (100%); в июле 2024 года –11(100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Чановского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 20 (100%) *(в июне 2025 года – 7 (100%); в июле 2024 года – 11(100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Чановского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Чановского района, заместителями Главы администрации Чановского района - каждая пятница недели с 14.00 до 17.00.

В июле 2025 года на личный прием к Главе Чановского района и к Первому заместителю главы администрации Чановского района обратилось 4 человека *(виюне 2025 года -2; в июле 2024 года –1).*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Чановского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района**

В июле 2025 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 5 обращений *(в июне 2025 года –4, в июле 2024 года –0)* по вопросу, относящемся к тематическому разделу:

- социальная сфера(социальное обеспечение) – 0; экономика -1 заявителям по телефону даны разъяснения; Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство) – 4, заявителям по телефону даны разъяснения; государство, общество, политика – 0.

Количество обращений по телефону общественной приемной Главы района в июле 2025 года по сравнению с июнем 2025 года увеличилось на 1 обращение, по сравнению с июнем 2024 года увеличилось на 5 обращений.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Чановского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Чановского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Чановского района**

В июле 2025 года к специалисту общественной приемной Главы Чановского района поступило 5 обращений *(в июне 2025 года –6; в июле 2024 года –0).*

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в июле 2025 года по сравнению с июнем 2025 года уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с июлем 2024 года увеличилось на 5 обращений.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.08.2025 года в администрации Чановского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Чановского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в июле 2025 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь главам и специалистам администраций поселений, специалистам администрации Чановского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Чановского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.