**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в мате 2025 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Чановского района**

**и в администрацию Чановского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Чановского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Чановского района.

**В марте 2025 года** в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района через общественную приемную Главы Чановского района поступило **32** обращения *(в феврале 2025 года - 12; в марте 2024 года - 19)*, в том числе:

- письменных обращений – 19*(в феврале 2025 года - 6; в марте 2024 года - 14);*

- личных обращений на личных приемах Главы Чановского района – 1 *(в феврале 2025 года - 2; в марте 2024 года -3);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Чановского района – 4*(в феврале 2025 года - 0; в марте 2024 года - 2);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района – 4*(в феврале 2025 года – 4; в марте 2024 года - 0).*

По сравнению с февралём 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 20 обращений, по сравнению с мартом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 13 обращений.

В обращениях, запросах и сообщениях содержатся 32 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 5 (15.6 % от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 3 (9.4 %);

- жилищно-коммунальная сфера – 19 (59.4%);

- государство, общество, политика – 5 (15.6%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В матре 2025 годав администрацию Чановского района поступило **19** письменных обращений *(вфеврале 2025 года - 6; в марте 2024 года -14);*

По сравнению с февралём 2025 г. количество письменных обращений увеличилось на 13 обращения, по сравнению с мартом 2024 года количество письменных обращений увеличилось на 7 обращений.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 19 (100%) *(в феврале 2025 года – 6(100%); в марте 2025 года – 14(100%);*

- запросы – 0 *(в феврале 2025 года – 0; в марте 2024 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в феврале 2025 года – 0; в марте 2024 года – 0).*

В **19** письменных обращениях содержатся 19 вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- социальная сфера 3 – (15.8 % от общего количества вопросов);

-экономическая сфера **3**  – (15.8% от общего количества вопросов);

- жилищно - комунальная сфера **9** (обеспечение жилищем, коммунальное хозяйство – (47.4% от общего количества вопросов)

- государство, общество, политика – 4 (21% от общего количества вопросов)

Оборона., безопасность – 0 (0 % от общего количества вопросов)

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района в марте 2025 г. в сравнении с февралём 2025 г. и мартом 2024 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Чановского района – 19(100%) *(в феврале 2025 года – 6 (100%); в марте 2024 года – 14(100%);*

Все 19 письменных обращений, поступившие в администрацию Чановского района, поставлены на контроль *(в феврале 2025 года – 6 (100%); в марте 2024 года –14(100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Чановского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 19 (100%) *(в феврале 2025 года – 6 (100%); в марте 2024 года – 14(100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Чановского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Чановского района, заместителями Главы администрации Чановского района - каждая пятница недели с 14.00 до 17.00.

В марте 2025 года на личный прием к Главе Чановского района и к Первому заместителю главы администрации Чановского района обратилось 1 человек *(в феврале 2025 года - 2; в марте 2024 года –30).*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Чановского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района**

В марте 2025 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 8 обращения *(в феврале 2025 года – 4, в марте 2024 года – 0)* по вопросу, относящемся к тематическому разделу:

- социальная сфера(социальное обеспечение) – 0; экономика -2 заявителям по телефону даны разъяснения; Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство) – 5 заявителям по телефону даны разъяснения; государство, общество, политика – 1 заявителю по телефону даны разъяснения.

Количество обращений по телефону общественной приемной Главы района в марте 2025 года по сравнению с февралём 2025 года увеличилось на 4 обращения, по сравнению с мартом 2024 года увеличилось на 8 обращения.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Чановского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Чановского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Чановского района**

В марте 2024 года к специалисту общественной приемной Главы Чановского района поступило 4 обращения *(в феврале 2025 года – 0; в марте 2024 года – 2).*

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в марте 2025 года по сравнению с февралём 2025 года увеличилось на 4 обращения, по сравнению с мартом 2024 года увеличилось на 2.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.04.2025 года в администрации Чановского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Чановского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в марте 2025 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь главам и специалистам администраций поселений, специалистам администрации Чановского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Чановского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.