**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в I квартале 2025 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Чановского района**

**и в администрацию Чановского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Чановского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Чановского района.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе района и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой района и его заместителями.

 **В I квартале 2025 года** в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района через общественную приемную Главы Чановского района поступило 70обращений *(в IV квартале 2024 года – 79; в I квартале 2024 года – 50),* в том числе:

- письменных обращений – 44 *(в IV квартале 2024 года – 37;
в I квартале 2024 года – 48);*

- личных обращений на личных приемах Главы Чановского района – 6*(в IV квартале 2024 года – 2;в I квартале 2024 года – 4);*

- обращений к специалисту общественной приемной главы Чановского района – 7*(в IV квартале 2024 года – 12; в I квартале 2024 года –62);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района – 13 *(в IV квартале 2024 года – 17;
в I квартале 2024 года – 3).*

 По сравнению с IV кварталом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 8 обращений. По сравнению с I кварталом 2024 года количество обращений увеличилось на 21 обращений.

 В 70обращении, запросе и сообщении содержится 70 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 46 (65.8 % от общего количества вопросов);

- экономическая сфера – 8 (11.4%);

- социальная сфера – 7 (10%);

- государство, общество, политика – 8 (11.4%);

- оборона, безопасность, законность – 1 (1.4%).

 **Письменные обращения**

 В I квартале 2025 годав администрацию Чановского района поступило
**44** письменных обращений *(в IV квартале 2024года – 48; в I квартале 2024 года – 37).*

По сравнению с IV кварталом 2024 года количество письменных обращений уменьшилось на 4 обращения, а по сравнению с I кварталом 2024 года количество письменных обращений увеличилось на 7 обращений.

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района в I квартале 2025 г. в сравнении с IV кварталом 2024 г. и I кварталом 2024 г.**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 44 (100%) *(в IV квартале 2024 года – 48(100%); в I квартале 2024 года – 37 (100%);*

- запросы – 0 (0%) *(в IV квартале 2024 года – 0(0%); в I квартале 2024 года – 0(0%);*

- жалобы – 0 (0%) *(в IV квартале 2024 года – 0(0%); в I квартале 2024 года – 0(0%)*

В 44письменных обращениях содержатся 44вопросов, относящийся к тематическим разделам *(в IV квартале 2024 года – 48(48 вопросов); в I квартале 2024 года – 37 (37 вопросов):*

- экономическая сфера **- 6** (13.6%)*;*

- жилищно-коммунальная сфера -24(54.6%)*;*

**-** социальная сфера - **6** (13.6%)*;*

- государство, общество, политика - **7** (15.9%)*;*

- оборона, безопасность, законность – **1** (2.3%)*.*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района в I квартале 2025 г. в сравнении с IV кварталом 2024 г. и I кварталом 2024 г.**

Письменные обращения рассмотрены:

- администрацией Чановского района – 44 *(в IV квартале 2024 года – 48; в I квартале 2024 года – 37);*

Из поступивших 44 письменных обращений поставлены на контроль все 44 письменных обращения (100%) *(в IV квартале 2024 года – 48(100%); в I квартале 2024 года – 37 (100%).*

 Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Чановского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Чановского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Чановского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Чановского района- каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В I квартале 2025 года Главой Чановского района в единый день приема приняты 6человек *(в IV квартале 2024 года – 2; в I квартале 2024 года – 4).*

В 6 личных обращениях содержатся 6 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика - **0** (0%)*;*

- жилищно-коммунальная сфера – 6 (100%);

- экономическая сфера – 0(0%)

- социальная сфера - 0 (0%)

- оборона. Общество. Политика – 0 (0%)

Всем заявителям даны исчерпывающие разъяснения.

Общее количество обращений на личном приеме увеличилось на 4 обращения в сравнении с IV кварталом 2024 года и в сравнении с I кварталом 2024 года увеличилось на 2 обращения.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района**

В I квартале 2025 года в справочную телефонную службу поступило 13устных сообщений и запросов *(в IV квартале 2024 года –17; в I квартале 2024 года – 3).*

По сравнению с IV кварталом 2024 количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 2обращения и I кварталом 2024 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 10 обращений.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -Экономическая сфера 2(хозяйственная деятельность) – (15.4% от общего количества вопросов);

 - Жилищно-коммунальная сфера – 9 (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище); Коммунальное хозяйство) –(69.2% от общего количества вопросов).

- социальная сфера – 1 (7.7.% от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 1 (7.7% от общего количества вопросов)

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Чановского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Чановского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Чановского района**

В I квартале 2025 года к специалисту общественной приемной Главы Чановского обратилось **7** человек *(в IV квартале 2024 года – 12; в I квартале 2024 года –6).*

Даны устные разъяснения во время приема по вопросам, относящимся к тематическим разделам:

-жилищно-комунальная сфера – (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) – 5;

- социальная сфера -2.

Количество обращений в общественную приемную Главы Чановского района в I квартале 2025 года по сравнению с IV кварталом 2024 года уменьшилось на 5 обращений, а по сравнению с I кварталом 2024 года увеличилось на 1 обращение.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

Специалистом общественной приемной ежеквартально представляется Главе Чановского района информационно-статистический обзор рассмотренных обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер.

По состоянию на 01.04.2024 года в администрации Чановского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Чановского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Чановского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.