**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в апреле 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Чановского района**

**и в администрацию Чановского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Чановского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Чановского района.

**В апреле 2024 года** в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района через общественную приемную Главы Чановского района поступило **34** обращений *(в марте 2024 года - 19; в апреле 2023 года - 8)*, в том числе:

- письменных обращений – **14** *(в марте 2024 года - 14; в апреле 2023 года - 6);*

- личных обращений на личных приемах Главы Чановского района – **3** *(в марте 2024 года - 3; в апреле 2023 года - 2);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Чановского района – **10***(в марте 2024 года - 2; в апреле 2023 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района – **7** *(в марте 2024 года – 0; в апреле 2023 года - 0).*

По сравнению с мартом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 15 обращений, по сравнению с апрелем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 26 обращений.

В обращениях, запросах и сообщениях содержатся **34** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 3 (9 % от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 3 (9 %);

- жилищно-коммунальная сфера – 20 (59 %);

- государство, общество, политика – 7 (20%);

- оборона, безопасность, законность – 1 (3%).

**Письменные обращения**

В апреле 2024 годав администрацию Чановского района поступило **14** письменных обращений *(в марте 2024 года - 14; в апреле 2023 года - 6);*

По сравнению с мартом 2024 г. количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с апрелем 2023 года количество письменных обращений увеличилось на 8 обращений.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 14 (100%) *(в марте 2024 года – 14 (100%); в апреле 2023 года – 6 (100%);*

- запросы – 0 *(в марте 2024 года – 0; в апреле 2023 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в марте 2024 года – 0; в апреле 3года – 0).*

В **14** письменных обращениях содержатся **14** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера 2 (хозяйственная деятельность) - (14% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 3 (21% от общего количества вопросов);

- жилищно - комунальная сфера 5 (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище); жилищный фонд) – (36% от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 3(22% от общего количества вопросов);

- оборона – 1 (7% от общего количества вопросов).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района в апреле 2024 г. в сравнении с мартом 2024 г. и апрелем 2023 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Чановского района – **14** (100%) *(в марте 2024 года – 14 (100%); в апреле 2023 года – 6(100%);*

Все **14** письменных обращений, поступивших в администрацию Чановского района, поставлены на контроль *(в марте 2024 года – 14 (100%); в апреле 2023 года – 6(100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Чановского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – **14** (100%) *(в марте 2024 года – 14 (100%); в апреле 2023 года – 6 (100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Чановского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Чановского района, заместителями Главы администрации Чановского района - каждая пятница недели с 14.00 до 17.00.

В апреле 2024 года на личный прием к Главе Чановского района обратилось **3** человека *(в марте 2024 года - 3; в апреле 2023 года – 2),* с вопросами, относящимся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера (Жилищный фонд) – 3.

Заявителям даны письменные ответы.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Чановского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района**

В апреле 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило **7** *обращений (в марте 2024 года – 0, в апреле 2023 года – 0).*

Количество обращений по телефону общественной приемной Главы района в апреле 2024 года по сравнению с мартом 2024 года увеличилось на 7 обращений, по сравнению с апрелем 2023 года увеличилось на 7 обращений.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Чаноского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Чановского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Чановского района**

В апреле 2024 года к специалисту общественной приемной Главы Чановского района поступило **10** обращений *(в марте 2024 года – 2; в апреле 2023 года – 0)*.

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в апреле 2024 года по сравнению с мартом 4года увеличилось на 8 обращений, по сравнением с апрелем 2023 года увеличилось на 10 обращений.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.05.2024 года в администрации Чановского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Чановского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в апреле 2024 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь главам и специалистам администраций поселений, специалистам администрации Чановского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Чановского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.