**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в II квартале 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Чановского района**

**и в администрацию Чановского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Чановского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Чановского района.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе района и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой района и его заместителями.

**Во II квартале 2024 года** в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района через общественную приемную Главы Чановского района поступило  **60** обращений *(в I квартале 2024 года – 50;в II квартале 2023 года – 55),* в том числе:

- письменных обращений – **37** *(в I квартале 2024 года – 37;  
в II квартале 2023 года – 23);*

- личных обращений на личных приемах Главы Чановского района – **6** *(в I квартале 2024 года – 4;в II квартале 2023 года – 8);*

- обращений к специалисту общественной приемной главы Чановского района – **10** *(в I квартале 2024 года – 6; в II квартале 2023 года – 10);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района – **7** *(в I квартале 2024 года – 3;  
в II квартале 2023 года – 14).*

По сравнению с I кварталом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 10 обращений. По сравнению с II кварталом 2023 года количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 5 обращений.

В **60** обращениях, запросах и сообщениях содержится **60** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 30 (50 % от общего количества вопросов);

- экономическая сфера – 13 (22%);

- социальная сфера – 8 (13%);

- государство, общество, политика – 7 (12%);

- оборона, безопасность, законность – 2 (3%).

**Письменные обращения**

Во II квартале 2024 годав администрацию Чановского района поступило  
**37** письменных обращений *(в I квартале 2024 года – 37; в II квартале 2023 года – 23).*

По сравнению с I кварталом 2024 года количество письменных обращений не изменилось, а по сравнению со II кварталом 2023 года количество письменных обращений увеличилось на 14 обращений.

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района во II квартале 2024 г. в сравнении с I кварталом 2024 г. и II кварталом 2023 г.**

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – **37** (100%) *(в I квартале 2024 года – 37 (100%); во II квартале 2023 года – 23 (100%);*

- запросы – 0 (0%) *(в I квартале 2024 года – 0(0%); во II квартале 2023 года – 0(0%);*

- жалобы – 0 (0%) *(в I квартале 2024 года – 0(0%); в II квартале 2023 года – 0(0%)*

В **37** письменных обращениях содержатся **37** вопросов, относящийся к тематическим разделам *(в I квартале 2024 года – 37; во II квартале 2023 года – 23:*

- экономическая сфера **- 11** (30%) *;*

- жилищно-коммунальная сфера -**14** (37%);

**-** социальная сфера - **8** (22%)*;*

- государство, общество, политика - **3** (8%)*;*

- оборона, безопасность, законность – **1** (3%)*.*

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района во II квартале 2024 г. в сравнении с I кварталом 2024 г. и II кварталом 2023 г.**

Письменные обращения рассмотрены:

- администрацией Чановского района – **23** *(в I квартале 2023 года – 19; в II квартале 2022 года – 39);*

Из поступивших **23** письменных обращений поставлены на контроль все **23** письменных обращения (100%) *(в I квартале 2023 года – 19(100%); во II квартале 2022 года – 39 (100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Чановского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений и организации, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Чановского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В администрации Чановского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Чановского района- каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

Во II квартале 2024 года Главой Чановского района в единый день приема приняты **6** человек *(в I квартале 2024 года – 4; во II квартале 2023 года – 8).*

В 6 личных обращениях содержатся 6 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера (Хозяйственная сфера) – 1;

- жилищно – коммунальная сфера (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище);жилищный фонд)– 5;

Всем заявителям даны исчерпывающие разъяснения, подготовлены письменные ответы.

Общее количество обращений на личном приеме увеличилось на 2 обращения в сравнении с I кварталом 2024 года и в сравнении со II кварталом 2023 года не изменилось.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района**

Во II квартале 2024 года в справочную телефонную службу поступило **7** устных сообщений и запросов *(в I квартале 2024 года – 3; во II квартале 2023 года – 14).*

По сравнению с I кварталом 2024 количество устных сообщений и запросов увеличилось на 4 обращения и II кварталом 2023 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 7 сообщений.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Чановского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Чановского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Чановского района**

Во II квартале 2024 года к специалисту общественной приемной Главы Чановского обратилось **10** человек *(в I квартале 2024 года – 6; во II квартале 2023 года – 10).*

Даны устные разъяснения.

Количество обращений в общественную приемную Главы Чановского района во II квартале 2024 года по сравнению с I кварталом 2024 года увеличилось на 4 обращения, а по сравнению со II кварталом 2023 года количество обращений не изменилось.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

Специалистом общественной приемной ежеквартально представляется Главе Чановского района информационно-статистический обзор рассмотренных обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер.

По состоянию на 01.07.2024 года в администрации Чановского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Чановского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Чановского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.