Приложение 17

УТВЕРЖДЕНО

Постановление администрации

Чановского района

Новосибирской области

от 01.02.2023 № 116-па

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Покровская СШ Чановского района

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. | разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:- об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий- о наименовании образовательных программ- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) | Февраль 2023 г. | Руководитель ОО: Панфилова Татьяна Геннадьевна  |  |  |
| Отсутствие информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль 2023 г. | Руководитель ОО: Панфилова Татьяна Геннадьевна |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | Обеспечение следующих условий доступности:- сменные кресла-коляски | Декабрь 2023 г | Руководитель ОО: Панфилова Татьяна Геннадьевна |  |  |
| Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение следующих условий:- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2023 г | Руководитель ОО: Панфилова Татьяна Геннадьевна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |