Приложение 14

УТВЕРЖДЕНО

Постановление администрации

Чановского района

Новосибирской области

от 01.02.2023 № 116-па

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Отреченская СШ Чановского района

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль 2023 г. | Руководитель ОО: и.о.директораКозлова Светлана Николаевна |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствие комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | Обеспечение следующих комфортных условий для предоставления услуг:- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Февраль 2023 г. | Руководитель ОО: и.о.директораКозлова Светлана Николаевна |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | Обеспечение следующих условий доступности:- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- сменные кресла-коляски | Декабрь 2023 г | Руководитель ОО: и.о.директораКозлова Светлана Николаевна |  |  |
| Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение следующих условий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2023 г | Руководитель ОО: и.о.директораКозлова Светлана Николаевна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |