**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2022 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Чановского района**

**и в администрацию Чановского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Чановского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Чановского района.

**В феврале 2022 года** в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района через общественную приемную Главы Чановского района поступило **12** обращений *(в январе 2022 года - 12; в феврале 2021 года - 16)*, в том числе:

- письменных обращений – **8** *(в январе 2022 года - 5; в феврале 2021 года - 5);*

- личных обращений на личных приемах Главы Чановского района – **2** *(в январе 2022 года - 6; в феврале 2021 года - 10);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Чановского района – **1***(в январе 2022 года - 1; в феврале 2021 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района – **1** *(в январе 2022 года – 0; в феврале 2021 года - 1).*

По сравнению с январем 2022 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов одинаковое, по сравнению с февралем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 4 обращения.

В обращениях, запросах и сообщениях содержатся **12** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 1 (8 % от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 2 (16 %);

- жилищно-коммунальная сфера – 8 (68%);

- государство, общество, политика – 1 (8%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В феврале 2022 годав администрацию Чановского района поступило **8** письменных обращений *(в январе 2022 года - 5; в феврале 2021 года - 5);*

По сравнению с январем 2022 г. количество письменных обращений увеличилось на 3 обращения, по сравнению с февралем 2021 года количество письменных обращений одинаковое.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 8 (100%) *(в январе 2022 года – 5(100%); в феврале 2021 года – 5(100%);*

- запросы – 0 *(в январе 2022 года – 0; в феврале 2021 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в январе 2022 года – 0; в феврале 2021 года – 0).*

В **8** письменных обращениях содержатся **8** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- социальная сфера 2 (труд и занятость населения; социальное обеспеченье и социальное страхование) – (25 % от общего количества вопросов);

-экономическая сфера 1 (хозяйственная деятельность) – (13% от общего количества вопросов);

- жилищно - комунальная сфера 5 (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище);коммунальное хозяйство) – (62% от общего количества вопросов)

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Чановского района и в администрацию Чановского района в феврале 2022 г. в сравнении с январем 2022 г. и февралем 2021 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Чановского района – **8** (100%) *(в январе 2022 года – 5 (100%); в феврале 2021 года – 5(100%);*

Все 8 письменных обращений, поступившие в администрацию Чановского района, поставлены на контроль *(в январе 2022 года – 5 (100%); в феврале 2021 года – 5(100%).*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Чановского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 8 (100%) *(в январе 2022 года – 5 (100%); в феврале 2021 года – 5(100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Чановского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Чановского района, заместителями Главы администрации Чановского района - каждая пятница недели с 14.00 до 17.00.

В феврале 2022 года на личный прием к Главе Чановского района и к Первому заместителю главы администрации Чановского района обратилось 2 человека *(в январе 2022 года - 6; в феврале 2021 года – 10)* с вопросами, относящимся к тематическим разделам:

- государство, общество, политика (Основы конституционного управления) – 1;

- жилищно – коммунальная сфера (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище; коммунальное хозяйство)– 1;

Заявителям даны письменные ответы.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Чановского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Чановского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Чановского района**

В феврале 2022 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 1 обращение *(в январе 2022 года – 0, в феврале 2021 года –1)* по вопросу, относящемся к тематическому разделу:

- жилищно – коммунальная сфера (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище; коммунальное хозяйство)– 1 - заявителю по телефону даны разъяснения.

Количество обращений по телефону общественной приемной Главы района в феврале 2022 года по сравнению с январем 2022 года увеличилось на 1 обращение, а по сравнению с февралем 2021 года одинаковое.

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Чаноского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Чановского района не поступали.

**Прием граждан специалистом**

**общественной приемной Главы Чановского района**

В феврале 2022 года к специалисту общественной приемной Главы Чановского района обращений поступало 1 обращение *(в январе 2022 года – 1; в феврале 2021 года – 0).*

Количество обращений к специалисту общественной приемной Главы района в феврале 2022 года по сравнению с январем 2022 года одинаковое, по сравнению с февралем 2021 года увеличилось на 1 обращение.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.03.2022 года в администрации Чановского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Чановского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в феврале 2022 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь главам и специалистам администраций поселений, специалистам администрации Чановского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Чановского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.