



АДМИНИСТРАЦИЯ ЧАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.01.2022 № 33-па

Об утверждении муниципального плана мероприятий, планов мероприятий дошкольных образовательных учреждений Чановского района по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, на 2022-2023 г.г.

В соответствии письмом Министерства образования Новосибирской области от 24.11.2021 № 12102-03/25 «О работе с результатами НОКО», решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области, руководствуясь Уставом Чановского района Новосибирской области, администрация Чановского района Новосибирской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый муниципальный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Чановского района, на 2022-2023 г.г. (приложение № 1).

2. Утвердить прилагаемые планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных учреждениях Чановского района:

- 2.1 МБДОУ Чановский детский сад № 1 (приложение № 2)
- 2.2. МБДОУ Чановский детский сад № 2 (приложение № 3)
- 2.3. МБДОУ Чановский детский сад № 4 (приложение № 4)
- 2.4. МБДОУ Чановский детский сад № 5 (приложение № 5)
- 2.5. МБДОУ Озеро-Карачинский детский сад (приложение № 6)

3. Организациям, ответственным за выполнение мероприятий, обеспечить их исполнение.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления Чановского района Новосибирской области.

5. Контроль исполнения данного постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам администрации Чановского района Говорунова В.А.

И.о. Главы администрации Чановского района
Новосибирской области



В.П. Сайц

Говорунов В.А
21-085

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Главы администрации Чановского района
Новосибирской области

В.П. Сайц

27.01.2022

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Чановского района,
на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Организация обсуждения и анализ результатов независимой оценки качества в дошкольных образовательных учреждениях Чановского района (совещания с руководителями дошкольных образовательных организаций, совещания с сотрудниками ДОО, родительские собрания)		до 12.01.2022	Начальник управления образования администрации Чановского района, Н.В. Шмидко Руководители дошкольных образовательных учреждений (ДОУ)		
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неполное соответствие информации на информационных стендах, на официальных сайтах ДОУ требованиям нормативно-правовых	1. Обновление и актуализация обязательной информации на информационных стендах, официальных сайтах образовательных организаций. 2. Проведение внутреннего	01.06.2022	Руководители ДОУ: МБДОУ Чановский детский сад № 1 (И.В. Яковлева), МБДОУ Чановский детский сад № 2 (Л.Н. Пушкарева), МБДОУ Чановский детский сад		

актов.	контроля по результатам обновления информации на общедоступных ресурсах дошкольных образовательных организаций.		№ 4 (И.В.Шахова), МБДОУ Чановский детский сад № 5 (С.Ю. Нарыгина), МБДОУ Озеро-Карачинский детский сад (С.М. Филиппова)		
	3.Проведение мониторинга соответствия нормативно-правовым актам информации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах ДОУ	01.09.2022г.	Директор МБУ «МИМЦ Чановского района» Е.Я. Верлова		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ	Разработка и проведение мероприятий, направленных на информирование получателей услуг об актуализации сведений на информационных стендах, официальных сайтах ДОУ, на формирование положительной оценки в части открытости, полноты и доступности информации на общедоступных ресурсах ДОУ	31.12.2022	Руководители ДОУ: МБДОУ Чановский детский сад № 1 (И.В. Яковлева), МБДОУ Чановский детский сад № 2 (Л.Н. Пушкарева), МБДОУ Чановский детский сад № 4 (И.В.Шахова), МБДОУ Чановский детский сад № 5 (С.Ю. Нарыгина), МБДОУ Озеро-Карачинский детский сад (С.М. Филиппова)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания)	Оборудование зон (уголков) отдыха (ожидания) для получателей услуг в групповых ячейках и внеучебных помещениях	01.01.2023 г.	Руководители ДОУ: МБДОУ Чановский детский сад № 2 (Л.Н. Пушкарева), МБДОУ Озеро-Карачинский детский сад (С.М. Филиппова)		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставленных услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортности предоставления услуг и создание положительного имиджа учреждения у получателей услуг	до 01.09.2023	Руководители ДОУ: МБДОУ Чановский детский сад № 1 (И.В. Яковлева), МБДОУ Чановский детский сад № 5 (С.Ю. Нарыгина), МБДОУ Озеро-Карачинский детский сад (С.М. Филиппова)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования	1.Проведение инструктирования (обучения) сотрудников по	Ежегодно	Руководители ДОУ: МБДОУ Чановский детский сад		

территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, - наличие сменных кресел-колясок, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	вопросам, связанным с обеспечением доступности помещений и территории ДОУ для инвалидов. 2.Сопровождение инвалидов – получателей услуг по территории и помещениям ДОУ при предоставлении им услуг. 3.Оборудование помещений и территорий ДОУ с учетом доступности для инвалидов	Постоянно, при необходимости 10.01.2022 – 30.12.2030 (в соответствии с Паспортами доступности для инвалидов и «дорожными картами по повышению доступности...» ДОУ)	№ 1 (И.В. Яковлева), МБДОУ Чановский детский сад № 2 (Л.Н. Пушкарева), МБДОУ Чановский детский сад № 4 (И.В.Шахова), МБДОУ Чановский детский сад № 5 (С.Ю. Нарыгина), МБДОУ Озеро-Карачинский детский сад (С.М. Филиппова)		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху/зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной					

информации знаками, выполненными шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху/зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля (97%-99,6%) получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Анонимные опросы среди получателей услуг. Внутренний рейтинг сотрудников в данном направлении.	постоянно	Руководители ДОУ: МБДОУ Чановский детский сад № 1 (И.В. Яковлева), МБДОУ Чановский детский сад № 2 (Л.Н. Пушкарева), МБДОУ Чановский детский сад № 4 (И.В.Шахова), МБДОУ Чановский детский сад № 5 (С.Ю. Нарыгина), МБДОУ Озеро-Карачинский детский сад (С.М. Филиппова)		
	Проведение консультативных, просветительских, психотренинговых мероприятий с сотрудниками ДОУ по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	ежеквартально			
	Разработка памяток, информационных листов для сотрудников и родителей/законных представителей о правилах общения участников образовательных отношений	01.03.2022			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие респондентов, не готовых рекомендовать дошкольную организацию	Информирование получателей услуг о результатах независимой оценки и проведенной работе ДОУ по устранению выявленных недостатков.	Постоянно	Руководитель МБДОУ Чановский детский сад № 4 (И.В. Шахова)		

Наличие респондентов, недовольных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Усиление контроля администрации ДОУ за качеством предоставления услуг.		Руководитель МБДОУ Чановский детский сад № 5 (С.Ю. Нарыгина)		
Наличие респондентов, не удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Анонимные опросы среди получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внутренний рейтинг сотрудников в данном направлении.		Руководитель МБДОУ Чановский детский сад № 1(И.В. Яковлева) Руководитель МБДОУ Чановский детский сад № 4 (И.В. Шахова)		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".